GESTIÓN DE CALIDAD

La metodología de gestión de calidad para la ejecución de actividades del proyecto "Optimización Eléctrica, Electromecánica, Civil y Arquitectónica de la PTAR y PTAP del Municipio de Pueblo Bello" se estructura en cinco fases clave: inicio, planificación, ejecución, seguimiento y control, y cierre. Este enfoque asegura que todas las actividades del proyecto se lleven a cabo con los más altos estándares de calidad, cumpliendo con los requisitos del contrato y las expectativas de las partes interesadas.

1. Inicio

En la fase de inicio, se establecen las bases para la gestión de calidad del proyecto. Las actividades incluyen:

- Identificación de Requisitos de Calidad: Reunión con las partes interesadas para identificar y documentar los requisitos y expectativas de calidad.

- Definición de Criterios de Calidad: Establecimiento de los criterios de calidad específicos que deben cumplirse durante la ejecución del proyecto.

-Asignación de Responsabilidades: Designación del equipo de gestión de calidad y definición de roles y responsabilidades.

2. Planificación

Durante la fase de planificación, se desarrollan los planes detallados para asegurar la calidad en cada etapa del proyecto. Las actividades incluyen:

- Desarrollo del Plan de Gestión de Calidad: Creación de un plan de gestión de calidad que incluya políticas, procedimientos, y estándares que guiarán la ejecución del proyecto.

- Definición de Indicadores de Calidad: Establecimiento de métricas e indicadores que permitirán medir el desempeño en términos de calidad.

- Planificación de Recursos: Identificación y asignación de recursos necesarios para garantizar la calidad, incluyendo personal, herramientas y tecnologías.

3. Ejecución

En la fase de ejecución, se implementan las actividades planificadas para alcanzar los objetivos de calidad del proyecto. Las actividades incluyen:

- Implementación de Procedimientos de Calidad: Aplicación de los procedimientos y estándares de calidad definidos en la fase de planificación.

Toda versión impresa de este documento es una copia NO controlada

- Capacitación del Personal: Formación y sensibilización del equipo de trabajo sobre las prácticas y expectativas de calidad.

- Control de Procesos: Supervisión continua de los procesos y actividades para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

4. Seguimiento y Control

La fase de seguimiento y control se centra en monitorear el desempeño del proyecto y realizar ajustes necesarios para garantizar la calidad. Las actividades incluyen:

- Monitoreo de Indicadores de Calidad: Recolección y análisis de datos relacionados con los indicadores de calidad establecidos.

- Auditorías de Calidad: Realización de auditorías internas para evaluar la conformidad con los procedimientos y estándares de calidad.

- Gestión de No Conformidades: Identificación, registro y tratamiento de no conformidades y desviaciones respecto a los estándares de calidad.

- Implementación de Mejoras: Aplicación de acciones correctivas y preventivas para abordar problemas de calidad y mejorar los procesos.

5. Cierre

Toda versión impresa de este documento es una copia NO controlada

La fase de cierre asegura que todas las actividades de gestión de calidad se han completado satisfactoriamente y que los entregables cumplen con los requisitos de calidad. Las actividades incluyen:

- Revisión Final de Calidad: Evaluación final de todos los entregables y resultados del proyecto para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad.

- Documentación de Lecciones Aprendidas: Registro de lecciones aprendidas y mejores prácticas en gestión de calidad para futuros proyectos.

- Cierre Formal del Proyecto: Obtención de la aceptación formal de los entregables por parte de las partes interesadas y documentación del cierre del proyecto.

Esta metodología garantiza un enfoque sistemático y riguroso para la gestión de calidad en todas las etapas del proyecto, promoviendo la excelencia y la satisfacción de las partes interesadas.

Toda versión impresa de este documento es una copia NO controlada